

La Escuela de Calor

ESCUELA DE MÚSICA MODERNA

CONDICIONES GENERALES NORMATIVA DE LA ESCUELA

HORARIOS Y CLASES

- ✓ Nuestro horario es de lunes a viernes desde las 16 horas hasta las 22 horas. Julio y Agosto cerrado por vacaciones.
- ✓ Por el buen desarrollo de las clases, se ruega puntualidad.
- ✓ El total de clases mensuales se establece en 4 clases.
- ✓ Con el fin de evitar accidentes o causar desperfectos en equipos o instrumentos de la escuela, queda prohibido comer o beber dentro de las clases.
- ✓ Cuando una clase coincide en día festivo se imparte en otro día fijado previamente y a ser posible con el mismo horario y día semanal.
- ✓ La Audición de "Fin de Curso" será considerada como clase lectiva, independientemente de que el alumno o alumna participe en dicha Audición.
- ✓ Todas las clases tiene 5 minutos de cortesía para el cambio entre clases.
- ✓ Las faltas de asistencia a las clases por parte del alumno no son recuperables ni implica reducción o devolución de la cuota mensual. La escuela se reserva el derecho de modificar los horarios de las clases, cuando esto sea imprescindible y necesario por razones del funcionamiento de la misma.
- ✓ La Escuela se compromete a recuperar o devolver el importe proporcional de cualquier clase suspendida por causa ajena al alumno. Excepto en casos de fuerza mayor ajena al centro, como un Estado de alarma o Excepción, fenómenos naturales, atracos o cualquier causa no atribuible al centro.
- ✓ Excepcionalmente, cuando el profesor o profesora titular no puedan impartir la clase, la escuela proporcionará un profesor o profesora de sustitución con igual formación o superior.

CUOTAS

- ✓ El pago de la cuota mensual se efectuará durante los primeros 7 días del mes. Se admite pago en efectivo y tarjeta.
- ✓ El retraso en el pago significa la pérdida de acceso a las clases hasta que haya sido saldada la deuda, a la que se aplicará un recargo del 5% por semana de retraso a partir del día 15.
- ✓ No se realizan devoluciones en casos de faltas de asistencia, baja o por no haber hecho uso de la reserva de plaza o matrícula.

BAJAS

- ✓ El alumno, alumna, padre/madre o tutor/a, debe comunicar la solicitud de baja con al menos 15 días de antelación, mediante comunicación escrita por mail, sms o whatsapp. La no comunicación de la baja en tiempo y forma, supondrá el abono de la siguiente mensualidad.

GRUPOS

- ✓ Las clases grupales se formarán con un mínimo de 2 alumnos/as y un máximo de 4.
- ✓ Si en un grupo con 2 alumnos uno de ellos causa baja, la escuela podrá suspender el grupo o bien reubicar al alumno en otro grupo de las mismas características.

PADRES, MADRES, TUTOR/A (alumnos/as menores de edad)

- ✓ El padre, madre o tutores/as, tienen derecho a estar informados sobre los progresos y actividad de sus hijos/as.
- ✓ El padre, madre o tutores/as, son responsables de su asistencia o justificar sus faltas, a ser posible con antelación. Así mismo, son responsables de sus hijos/as fuera del horario de la clase que les corresponde como alumnos/as de esta escuela.

PROFESORES/AS

Con el fin de cumplir con los requisitos expresados en la Ley 26/2015, del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia y la Ley 45/2015, todo el personal de este centro de enseñanza musical, posee el certificado actualizado expedido por el Ministerio de Justicia, en el que se refleja la NO INCLUSIÓN en la Base de Datos del Registro Central de Delinquentes Sexuales.

Todo el equipo de la escuela está contratado por el titular de la actividad, respetando la legalidad vigente.

Todo el equipo de la escuela posee titulación musical al menos de grado medio y están capacitados para impartir las clases asignadas.

Existen hojas de reclamaciones a disposición de los alumnos/a o sus tutores.

RGPD (Privacidad y Protección de Datos) Responsable de los datos: La Escuela de Calor S.L.L. - NIF: B09814021 Dir. postal: Calle Segovia 10 - local Teléfono: 916067967. Los datos facilitados serán incorporados y tratados de acuerdo con las limitaciones previstas en la LOPD. Se tratará la información que nos facilita con el fin de prestarle el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros, salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la empresa La Escuela de Calor S.L.L. se están tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a acceder a ellos, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, mediante escrito dirigido a La Escuela de Calor S.L.L. en el domicilio indicado o enviando un correo electrónico dirigido a protecciondedatos@laescueladecalor.com